

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ДОСТУПА К СЕРВИСУ «САРАХА»

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ (далее - Правила)

Услуги в соответствии с настоящими Правилами оказываются **Обществом с ограниченной ответственностью "Сараха"** (ОГРН: 1257700152390 ИНН: 9703208792, юридический адрес: 119180, г. Москва, пер. Малый Патриарший, д. 5 стр. 2, помещ. 2/п), именуемым далее по тексту - «Исполнитель».

Термины, упомянутые в Правилах:

Исполнитель – ООО "Сараха" (ОГРН: 1257700152390 ИНН: 9703208792, юридический адрес: 119180, г. Москва, пер. Малый Патриарший, д. 5 стр. 2, помещ. 2/п).

Клиент – физическое лицо, приобретающее доступ к Сервису для использования его ресурсов в целях создания информационных объектов для их последующего использования в личных нуждах.

Правила оказания услуг (Правила) – настоящие Правила оказания услуг, к которым Клиент в порядке ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, присоединяется в целях заключения Договора оказания услуг с Исполнителем.

Договор оказания услуг (договор) – договор возмездного оказания услуг, заключаемый между Исполнителем и Клиентом, в соответствии с условиями которого Клиенту предоставляется право пользования Платформой. Порядок заключения и условия Договора оказания услуг определяется условиями настоящих Правил. Договор является абонентским в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ, то есть, исполнение обязанностей Исполнителя происходит по требованию Заказчика с внесением абонентом определенных платежей за право требовать от Исполнителя предоставления предусмотренного договором исполнения в затребованных количестве или объеме. Абонент обязан внести платеж по абонентскому договору независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от исполнителя.

Услуги – предоставление Клиенту права доступа к Платформе (Сервису) Исполнителя. Платформа размещена на Сайте Исполнителя <https://saraha.ru/> либо в мессенджере Телеграмм, для использования ее Клиентом в целях создания информационных объектов с использованием нейросети (искусственного интеллекта) в области права (консультирование Клиента по правовым вопросам). Объем услуг и объем прав Клиента по использованию Сервиса определяется выбранным Клиентом Тарифом (Тарифным планом), сроки и стоимость которого указывается на сайте Исполнителя и оплачивается Клиентом в порядке, установленном настоящими Правилами. Текущий (базовый) тарифный план – 2 000 рублей за 5 доступных запросов к Платформе в день в течение 30 календарных дней.

Платформа – Информационная система Исполнителя, которая размещена на Сайте <https://saraha.ru/> (далее – Сайт) либо в мессенджере Телеграмм. Условия и порядок использования Платформы определяются настоящими Правилами.

Сторона, Стороны – Исполнитель и Клиент, каждый по отдельности или совместно.

1. Предмет

1.1. Настоящие Правила являются Офертой и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом. В порядке и на условиях настоящих Правил Исполнитель обязуется оказать Клиенту Услуги, приобретение которых Клиент осуществил путем Акцепта, а Клиент обязуется оплатить Исполнителю платеж за Услуги и выполнить иные обязательства по настоящим Правилам.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо юридическое, производящее акцепт этой Оферты становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Клиент совместно именуется Сторонами договора Оферты. Договор, заключаемый в форме Публичной оферты, предусмотренный ст. 438 ГК РФ не требует двустороннего подписания.

1.3. В соответствии с Правилами Клиент вносит плату за право требовать от Исполнителя предоставления доступа к Сервису.

1.4. Принимая Правила, Клиент тем самым полностью и безоговорочно принимает положения любых Приложений к Правилам, а также документов, разработанных на их основе и опубликованных на Сайте.

2. Стоимость услуг

2.1. Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем по Договору оказания услуг, определяется Тарифами, указанными на сайте Исполнителя по адресу в сети «Интернет». Стоимость услуг Исполнителя не облагается НДС, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

2.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Клиентом в порядке 100% предоплаты, в порядке предусмотренном настоящими Правилами, если иной порядок оплаты услуг Исполнителя не предусмотрен для отдельного тарифа услуг или не согласован дополнительно сторонами. В случае если тарифом предусмотрена частичная оплата (позапная, помесечная), то оплата услуг осуществляется Клиентом в порядке 100% предоплаты за соответствующий период оказания услуги.

2.3. Клиент вправе при присоединении к настоящим Правилам и выборе Тарифа с порядком оплаты, предусматривающим оплату стоимости услуг Исполнителя через равные промежутки времени (регулярная оплата), дать согласие на совершение рекуррентных операций для оплаты услуг Исполнителя. Рекуррентные операции - это повторяющиеся операции оплаты, которые совершаются без участия Клиента для оплаты услуг, реализуемых на сайте Исполнителя без повторного ввода на указанном сайте реквизитов карты Клиента через заранее согласованные Сторонами интервалы времени. В случае оплаты стоимости услуг в течение периода, оплачиваемого равными предварительными платежами (помесечная оплата, оплата равными платежами), Клиент дает согласие на проведение рекуррентных операций (повторяющихся операций) - операции оплаты, проводимые без участия Клиента /без повторного ввода реквизитов карты в пользу Клиента посредством проведения таких оплат через Партнеров Исполнителя.

2.4. Для совершения оплаты Клиентом стоимости услуг Исполнителя посредством повторяющихся оплат (рекуррентных операций) в пользу Исполнителя, Клиент дает согласие на проведение рекуррентных операций путем дачи согласия на повторяющиеся списания в карты Клиента и предоставления всех необходимых сведений для совершения соответствующих операций: Фамилии Имени Отчества держателя карты - Клиента, дата окончания действия карты, адрес электронной почты Клиента, согласие на регулярные повторяющиеся списания и иные.

3. Порядок заключения и действия Договора

3.1. Договор между Клиентом и Исполнителем считается заключенным и становится обязательным для обеих Сторон с момента принятия (акцепта) Клиентом настоящих Правил. Полным и безоговорочным принятием Клиентом настоящих Правил считается приобретение Клиентом услуги путем внесения оплаты/платежа. При этом Клиент вправе осуществлять оформление услуги на третье лицо.

3.1.1. Клиент может приобрести услуги непосредственно на Сайте Исполнителя или обратившись к Партнеру Исполнителя.

3.2. Права и обязанности сторон возникают с момента заключения Договора, за исключением тех прав и обязанностей, которые объективно могут возникнуть только после первого обращения Клиента. Моментом заключения Договора является дата оплаты Клиентом платежа или дата приобретения Пакета услуг.

3.3. Клиент (либо третье лицо за Клиента, в т.ч. Партнер) вносит платеж в качестве предоплаты в размере 100% за тот период, за который Клиент приобретает право требовать оказания Услуг Исполнителем.

3.4. Срок действия Услуги определяется согласно выбранного Клиентом тарифа и исчисляется, начиная со дня, следующего за днем внесения оплаты/платежа.

3.5. Если Исполнителем была фактически оказана Услуга Клиенту, то платеж Клиенту по заявлению об отказе от Договора не возвращается независимо от оставшегося срока действия Пакета услуг.

3.6. Возврат денежных средств Клиенту за приобретенный Пакет услуг:

3.6.1. Возврат полной суммы денежных средств за оплату Пакета услуг осуществляется исключительно до наступления одного из следующих событий:

- истечение 30 (Тридцати) календарных дней с момента приобретения Пакета услуг (не включая дня покупки),

- использование Клиентом Услуги.

3.6.2. В указанном в п. 3.6.1 случае Клиент вправе досрочно отказаться от Договора с Исполнителем, направив Исполнителю Заявление (с указанием актуальных реквизитов счета Клиента для возврата денежных средств) об отказе от Договора (расторжении Договора) путем направления Исполнителю подписанного Заявления об отказе от Договора на электронную почту Исполнителя: info@saraha.ru, если иное не предусмотрено Договором.

3.6.2.1. Клиент не вправе требовать возврата денежных средств посредством почтового перевода

и/или на все виды электронных кошельков.

3.6.2.2. К заявлению должны быть приложены документы: копия документа, подтверждающего оплату Пакета услуг.

3.6.2.3. Срок рассмотрения Заявления Клиента о досрочном расторжении Договора составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Исполнителем полного пакета документов, указанных в п. 3.6.2.2. настоящих Правил.

3.6.3. В случае наступления одного из событий, указанных в п. 3.6.1 настоящих Правил и принятия Исполнителем положительного решения по полученному от Клиента заявлению, в порядке, предусмотренном п. 3.6.2 Правил, возврат части платежа Клиенту осуществляется пропорционально оставшемуся сроку действия Пакета и с удержанием фактически понесенных Исполнителем расходов.

3.6.4. В случае принятия положительного решения по результатам рассмотрения заявления Клиента, Исполнитель производит возврат денежных средств на счет Клиента, реквизиты банковской карты, которую указал Клиент в своем заявлении, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Исполнителем от Клиента полного комплекта документов, указанных в п. 3.6.2 Правил.

3.7. Клиент несет полную ответственность и гарантирует верность указанных в заявлении реквизитов банковской карты и данных. В случае возникновения спорных ситуаций, связанных с неправильно указанными Клиентом реквизитами, Клиент обязуется своими силами урегулировать возникшие споры.

3.8. Стороны соглашаются, что услуги по Договору считаются оказанными в день заключения договора, активация услуги происходит автоматически в момент его приобретения и подтверждением оказания услуги является передача Заказчику доступа к Сервису.

4. Перечень и условия оказания Услуг

4.1. Права и обязанности Исполнителя

4.1.1. Исполнитель обязан предоставлять Клиенту доступ к Платформе в пределах предоплаченного Клиентом срока пользования Платформой (срок оказания услуг по выбранному Клиентом Тарифу).

4.1.2. Исполнитель вправе самостоятельно определять формы и методы работы.

4.1.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению осуществить подбор специалистов для оказания услуг по заключенному Договору оказания услуг, консультаций и выполнения других обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

4.1.4. Исполнитель вправе самостоятельно в одностороннем порядке определять и изменять Тарифные планы оказания услуг клиентам (стоимость услуг, порядок их оказания, сроки их оказания, содержание и объем услуг).

4.1.5. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от оказания услуг и предоставления Клиенту доступа к Платформе в случае неоплаты (неполной оплаты) Клиентом стоимости услуг в порядке, установленном в п.1.4.-1.5. настоящих Правил, в случае нарушения Клиентом правил использования платформы, нарушения Клиентом закона Российской Федерации при использовании Платформы. В случае нарушения Клиентом условий заключенного Договора оказания услуги, условий настоящих Правил, правил, такие действия Клиента считаются существенным нарушением Клиентом условий заключенного Договора и Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть заключенный с Клиентом Договор оказания услуг.

4.2. Права и обязанности Клиента

4.2.1. Клиент обязан оплачивать услуги Исполнителя по выбранному Клиентом тарифу, в размере, установленном тарифом, указанным на сайте, в порядке указанном в настоящих Правилах.

4.2.2. Клиент обязан следовать рекомендациям Исполнителя по выбору программного обеспечения и браузеров для получения доступа к Платформе. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие у Клиента технической возможности получить доступ к Платформе и ее использовать. Исполнитель считается надлежащим образом, исполнившим свои обязанности по заключенному Договору оказания услуги Клиенту с момента предоставления Клиенту доступа к Платформе.

4.2.3. Клиент обязан предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию обо всех доступных способах связи с Клиентом (в том числе, но не ограничиваясь, мобильный номер телефона, адрес электронной почты). В случае изменения в любых, предоставленных Клиентом Исполнителю контактных данных, в течение 3 (трех) рабочих дней сообщать Исполнителю об изменении таких данных в письменном виде.

4.2.4. Клиент обязан не предпринимать действий, которые могут препятствовать или сделать невозможным исполнение Исполнителем Договора оказания услуг.

4.2.5. Клиент при использовании нейросети (искусственного интеллекта) на Платформе обязуется и гарантирует не предпринимать какие-либо действия для устранения системы защиты Платформы, в том числе действия для получения или для создания с использованием нейросети (искусственного интеллекта) информации, запрещенной к распространению на территории Российской Федерации.

4.2.8. При заключении Договора оказания услуг Клиент предоставляет Исполнителю достоверные сведения о себе, необходимые для оказания Исполнителем услуги.

4.2.9. Клиент обязуется соблюдать требования, установленные настоящими Правилами. При нарушении Клиентом условий, предусмотренных настоящими Правилами, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке ограничить Клиенту доступ к Платформе, расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке Договор оказания услуг, заключенный с Клиентом, а также Исполнитель вправе потребовать возмещения Клиентом всех убытков, понесенных Исполнителем.

4.2.10. Клиент вправе требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг по Договору оказания услуг в объеме услуг, тариф которых выбран Клиентом для заключения Договора оказания услуг.

4.2.11. Клиент подтверждает, что на момент заключения договора на использование Платформы и/или использования Платформы его возраст достиг 18 лет.

4.2.12. Клиент подтверждает и гарантирует, что не использует Платформу и искусственный интеллект для обработки и передачи персональных данных, сведений, составляющих государственную тайну, коммерческую тайну, иные сведения конфиденциального характера. 3. Порядок и условия использования Платформы Клиентом

5. Порядок и условия использования Платформы (Сервиса)

5.1. Платформа предоставляет доступ к нейросети (искусственному интеллекту), с помощью которого Клиент может создавать информационные объекты (правовые консультации) для их последующего использования в личных нуждах.

5.2. Клиент на базе Платформы создает информационные объекты. Создаваемые клиентом информационные объекты могут быть не уникальными: по своему содержанию информационные объекты могут совпадать с создаваемыми иными клиентами информационными объектами ввиду совпадения вводимых параметров запроса и их обработки нейросетью (искусственным интеллектом).

5.3. При создании информационных объектов с помощью нейросети (искусственного интеллекта) Клиент обязуется не нарушать права третьих лиц, в том числе авторские и/или исключительные права третьих лиц (правообладателей) на результаты интеллектуальной деятельности.

5.4. При создании информационного объекта с помощью нейросети (искусственного интеллекта) Клиент понимает и принимает, что Исполнитель и правообладатель нейросети (искусственного интеллекта) не гарантируют признание за Клиентом законных прав автора и/или правообладателя на соответствующий информационный объект. Все притязания Клиента на авторские и исключительные права на информационный объект, созданный с помощью искусственного интеллекта, а также охрана прав Клиента, регулируются законодательством Российской Федерации, а также на основании вступивших в законную силу решений суда, рассматривающего споры между Клиентом и третьими лицами, претендующими на признание их авторами/правообладателями созданного с помощью искусственного интеллекта информационного объекта.

5.5. Клиент обязуется самостоятельно урегулировать все возникшие вопросы и споры относительно созданного Клиентом с помощью нейросети (искусственного интеллекта) информационного объекта, в том числе споры по авторскому праву и/или исключительным права на соответствующий информационный объект. В случае если Исполнитель и/или правообладатель искусственного интеллекта понесли убытки в связи с незаконными действиями Клиента или в связи с нарушением Клиентом авторских прав и/или исключительных прав третьих лиц при создании с помощью нейросети (искусственного интеллекта) информационного объекта, то Клиент обязуется в полном объеме возместить Исполнителю и/или правообладателю нейросети (искусственного интеллекта) все понесенные им убытки в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии от Исполнителя и/или правообладателя искусственного интеллекта.

5.6. Клиент обязуется при использовании Платформы не нарушать права Исполнителя как владельца Платформы, в том числе НЕ имеет права: - на копирование, изменение, декомпилирование, использование, модификации, адаптации программного кода всех объектов информационной системы Платформы. - на копирование и использование информационных материалов, размещенных в Платформе. - на использование товарных знаков, логотипов Исполнителя, размещенных на Платформе, без предварительного получения письменного согласования от Исполнителя. - на использование Платформы в целях, прямо не предусмотренных настоящими Правилами.

5.7. При создании информационного объекта с помощью нейросети (искусственного интеллекта) Клиент понимает и принимает, что Исполнитель и правообладатель нейросети (искусственного интеллекта) не гарантируют создание искусственным интеллектом информационного объекта, соответствующего действительности и достоверности, соответствующего закону, достоверного в научном смысле, достоверного в историческом и фактическом смысле. Клиент присоединяясь к настоящим Правилами, понимает и принимает, что информационный объект, создаваемый при помощи нейросети (искусственного интеллекта) не всегда может быть достоверным и точным. Клиент понимает и принимает, что при использовании информационного объекта, создаваемого при помощи нейросети (искусственного интеллекта), Клиент должен проявлять должную осмотрительность в выборе вводимых параметров, осуществлять проверку информационного объекта - результата использования нейросети (искусственного интеллекта), а также что Клиент несет самостоятельно ответственность за использование такого информационного объекта.

5.8. При создании информационного объекта с помощью искусственного интеллекта Клиент понимает

и принимает, что результат создания искусственным интеллектом информационного объекта может не оправдать ожидания Клиента и/или не соответствовать целям, которые Клиент ставил при использовании искусственного интеллекта для создания информационного объекта.

5.9. При создании информационного объекта с помощью искусственного интеллекта Клиент обязуется соблюдать следующие условия:

- Клиент обязуется создавать информационный объект, не нарушающий закон Российской Федерации
- Клиент обязуется создавать информационный объект, не нарушающий права и законные интересы третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, авторские и/или исключительные права третьих лиц
- Клиент обязуется создавать информационный объект, который не может быть отнесен к информации, признаваемой экстремистской
- Клиент обязуется создавать информационный объект, который не содержит оскорблений и информацию, порочащую честь, достоинство и деловую репутацию третьих лиц
- Клиент обязуется создавать информационный объект, который не побуждает к совершению противоправных действий, насилия и жестокости,
- Клиент обязуется создавать информационный объект, который не содержит информацию порнографического характера и информацию, пропагандирующую либо демонстрирующую нетрадиционные сексуальные отношения и (или) предпочтения, педофилию, смену пола.
- Клиент обязуется создавать информационный объект, который не содержит бранных слов, непристойных и оскорбительных образов, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации.

5.10. Клиент обязуется не использовать в коммерческих целях, а также обязуется не коммерциализировать любым способом информационный объект, создаваемый с помощью нейросети (искусственного интеллекта).

5.11. Доступ Клиента к Платформе прекращается после прекращения действия Договора оказания услуг.

5.12. Исполнитель не несет ответственности за сохранность информационных объектов Клиента, созданных с помощью нейросети (искусственного интеллекта), в течение действия Договора оказания услуг и после истечения срока его действия.

5.13. Исполнитель не гарантирует уникальности создаваемого с помощью нейросети (искусственного интеллекта).

5.14. Клиент обязуется создавать информационные объекты только с целью получения правовых консультаций на Платформе.

5.15. При использовании платформы Клиент понимает и принимает тот факт, что Исполнитель не может гарантировать доступ к Платформе и ее ресурсам в порядке 24 часа 7 дней в неделю. На платформе Исполнителя могут проводиться профилактические, плановые и внеплановые работы по улучшению сервиса, восстановлению его работоспособности, на которую могут влиять различные факторы. Проведение таких работ не является неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязанностей по заключенному Договору оказания услуг.

6. Порядок исчисления сроков оказания Услуг

6.1. Сроки оказания Услуг начинают исчисляться со следующего дня после произведения оплаты Клиентом.

6.2. Услуги предоставляются Исполнителем в период с 09:00 до 21:00 по московскому времени ежедневно.

6.3. Предоставление Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производством необходимых технических и профилактических работ.

7. Сроки оказания Услуг

7.1. Услуги по договорам, заключенным до 09:00 рабочего дня по московскому времени, предоставляются в этот же рабочий день с 09:00 до 21.00 по московскому времени.

7.2. Необходимым условием предоставления Исполнителем Услуг является наличие у Клиента действующего Пакета услуг, под которым подразумевается, в том числе, обладание всеми идентификационными данными, за исключением случаев неправомерного завладения Пакетом услуг.

7.3. Пакетом услуг, выбранным Клиентом, может быть предусмотрен иной срок оказания Услуг. Иные сроки оказания Услуг, а также особенности их исчисления также могут быть предусмотрены в Приложениях к настоящему Правилам, подлежащим применению к Договору с конкретным Клиентом.

8. Ответственность Сторон

8.1. Стороны несут ответственность за нарушение условий настоящих правил (условий заключенного договора оказания услуг) в соответствии с общими нормами гражданского законодательства.

8.2. Ответственность Исполнителя перед Клиентом по заключенному договору оказания услуг ограничена суммой подтвержденного документально реального ущерба, который понес Клиент в связи с ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязанностей по Договору, в пределах суммы всех платежей, осуществленных Клиентом в пользу Исполнителя по Договору. Клиент не вправе требовать от Исполнителя возмещения ему упущенной выгоды. Клиент обязуется использовать платформу и нейросеть (искусственный интеллект) в личных нуждах, не связанных с коммерческим использованием.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за создание с помощью нейросети (искусственного интеллекта) на Платформе информационного объекта, который не соответствует ожиданиям Клиента. Исполнитель не несет ответственности за причинение вреда, нанесенного искусственным интеллектом и/или результатом, которым возник в результате использования Клиентом искусственного интеллекта.

8.4. В случае неоплаты Клиентом стоимости услуг, Исполнитель вправе ограничить доступ Клиенту к Платформе. Исполнитель не несет ответственности за прекращение доступа Клиента к Платформе при нарушении Клиентом сроков и порядка оплаты услуг по договору, в случае нарушения Клиентом порядка использования платформы, а также в случае прекращения (истечения или расторжения) срока действия заключенного договора оказания услуг.

9. Требования к коммуникациям

9.1. Номера телефонов, адреса электронной почты и иная контактно-адресная информация, необходимая для получения Услуг, устанавливается Исполнителем и содержится на сайте Исполнителя. В случае изменения соответствующей контактно-адресной информации приоритетной является информация, размещенная на сайте Исполнителя. Все контактные реквизиты (номера телефонов, адреса электронной почты, равно как любые иные предоставляемые Клиентом сведения) расцениваются как корректные, принадлежащие Клиенту и доступные для Клиента, в связи с чем осуществление телефонных и иных коммуникационных вызовов, предоставление электронной и иной корреспонденции с использованием данных реквизитов признается осуществлением коммуникации с Клиентом.

9.2. Предоставление уведомлений, результатов оказания Услуг, иных сведений и данных с использованием других реквизитов допускается при условии предварительного их согласования с Исполнителем применительно к конкретному информационному взаимодействию.

9.3. При использовании Услуг Клиент не вправе:

- передавать любым способом данные, которые являются незаконными, вредоносными, клеветническими, оскорбляющими нравственность, демонстрирующими (или являющимися пропагандой) насилие и жестокость, нарушают права интеллектуальной собственности, пропагандируют ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержат оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержат элементы (или являются пропагандой) порнографии, разъясняют порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;
- выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Исполнителя, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц;
- передавать любым способом какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, или программ, для осуществления несанкционированного доступа, в том числе путем размещения ссылок на вышеуказанную информацию; - иным образом нарушать требования законодательства территории оказания Услуг при осуществлении информационного обмена.

10. Персональная информация. Персональные данные Клиентов

10.1. Клиент, приобретая Пакет услуг, выражает свое согласие на использование и обработку Исполнителем сведений о его персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации и для целей организации исполнения Договора, в том числе передачу третьим лицам персональных данных Клиента для целей, связанных с оказанием Клиенту Услуг. Согласие Клиента действует до момента

получения Исполнителем письменного отзыва своего согласия от Клиента.

10.2. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Клиентов, а также иных лиц, действующих от имени Клиента, в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, настоящих Правил, а также локальных актов, принимаемых Исполнителем.

10.3. Исполнитель обрабатывает персональные данные Клиента, иных лиц, сведения о которых предоставил Клиент.

10.4. Исполнитель осуществляет сбор и обработку персональных данных в следующих целях:

10.4.1. Идентификация Клиента и оказание Услуг;

10.4.2. Предоставление Клиенту Услуг;

10.4.3. Улучшение качества Услуг, удобства их использования, разработка новых продуктов и Услуг;

10.4.4. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

10.5. Принимая условия настоящих Правил, Клиент соглашается с тем, что Исполнитель осуществляет сбор, хранение, использование, систематизацию, накопление, распространение, а также иным образом обрабатывает персональные данные Клиентов для целей, указанных в п. 10.4. настоящих Правил.

10.6. Персональная информация Клиента хранится и обрабатывается Исполнителем в соответствии с условиями настоящих Правил, а также локальных актов, принимаемых Исполнителем, действующих в отношении всей информации, которую Исполнитель может получить о Клиенте в процессе пользования Услугами.

10.7. Использование Услуг означает безоговорочное согласие Клиента с положениями настоящей статьи и указанными в ней условиями обработки его персональных данных, и с Политикой конфиденциальности и Правилами пользования Сайта Исполнителя, опубликованной на Сайте.

10.8. Исполнитель не обязывается проверять достоверность персональной информации, предоставляемой Клиентом, и не осуществляет контроль за его дееспособностью, однако исходит из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

10.9. Исполнитель собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания Услуг.

10.10. Исполнитель принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

10.11. Клиент выражает свое согласие Исполнителю на хранение информации о себе и оказанных Услугах с целью контроля качества Услуг, обработку указанной информации с помощью своих программно-аппаратных средств, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

11. Права Клиента

11.1. Пользоваться Услугами в течение всего срока оказания Услуг, определяемого в соответствии с выбранным Клиентом Paketом услуг.

11.2. Сообщать Исполнителю обо всех случаях непредоставления Услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества.

11.3. Получать необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, объеме предоставляемых Услуг, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

12. Обязанности Клиента

12.1. Предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию в целях идентификации Клиента и предоставления ему Услуг.

12.2. При первом обращении к Исполнителю предоставить необходимую для целей п. 10.4 настоящих Правил идентификационную информацию, представляющую совокупность уникальных данных, указанных в Сертификате и персональной информации Клиента.

12.3. Не нарушать требований законодательства Российской Федерации, а также общепринятых норм морали и нравственности при обращении к Исполнителю за получением Услуг.

12.4. Не допускать пользование Услугами лицами, не являющимися Клиентами в соответствии с настоящими Правилами.

12.5. Предоставить полную и достоверную информацию, от которой будет зависеть качество предоставленной Услуги;

12.6. Предпринять все необходимое и зависящее от него для обеспечения устойчивого телекоммуникационного соединения в случае обращения к Исполнителю за устной и/или видео консультацией;

12.7. Ознакомиться с содержанием настоящих Правил, в том числе в открытом доступе в сети Интернет на Официальном сайте Исполнителя.

12.8. Сообщать Исполнителю в течение 2 (двух) рабочих дней об изменении в сведениях, предоставленных Клиентом при заключении настоящего Договора (контактные реквизиты, номера мобильного телефона, адрес электронной почты и др.) и которые были указаны им при регистрации на Сайте.

12.9. Если не указано иное, Клиент обязуется не демонстрировать, распространять, публиковать, воспроизводить, дублировать, копировать, создавать производные работы, изменять, продавать, перепродавать, использовать, или передавать в любых коммерческих и иных целях, любую часть Сайта и/или любую информацию, опубликованную на Сайте Исполнителя.

12.10 Нести иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

13. Права Исполнителя

13.1. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг Клиентам.

13.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.

13.3. Приостанавливать оказание Услуг на период проверки выполнения Клиентом условий Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений настоящих Правил.

13.4. Отказать Клиенту в предоставлении Услуги в случаях, когда:

13.4.1. Клиент нарушает условия настоящих Правил.

13.4.2. Получение Услуги вызвано противоправными интересами Клиента.

13.4.3. Оказание Услуги повлечет нарушение Исполнителем требований применимого законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали.

13.4.4. Оказание Услуги нарушает права и законные интересы Исполнителя.

13.5. Исполнитель имеет право в любое время и без объяснения причин расторгнуть Договор в одностороннем порядке, при условии возврата Клиенту оплаченного Абонентского платежа.

14. Обязанности Исполнителя

14.1. Оказывать Клиенту по Запросу Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, соответствующим Пакетом услуг и законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 13.4. настоящих Правил.

14.2. Предоставлять Клиенту справочно-консультационные услуги по вопросам оказания Услуг.

14.3. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с настоящими Правилами, разместив их в открытом доступе в сети Интернет на Официальном сайте Исполнителя.

14.4. Обеспечить Клиенту возможность удаления Личного кабинета с Сайта.

15. Урегулирование споров

15.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть в связи с принятием и исполнением настоящих Правил, будут по возможности регулироваться путем переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (обязательно включающего в себя, помимо переговоров, предъявление Клиентом претензии в письменном виде по адресу места нахождения Исполнителя и ее рассмотрение Исполнителем), то все споры между Исполнителем и Клиентом рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

15.2. Срок рассмотрения претензии (иного обращения) Клиента составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения претензии (иного обращения) Исполнителем.

15.3. Если какое-либо положение настоящих Правил будет признано судом компетентной юрисдикции недействительным, стороны соглашаются с тем, что суд должен стремиться воплотить в жизнь намерения сторон, как это отражено в настоящих Правилах, а другие положения настоящих Правил остаются в силе.

16. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

16.1. Стороны освобождаются от ответственности друг перед другом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло в период действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

16.2. Форс-мажорные обстоятельства - это обстоятельства, возникшие вследствие событий экстраординарного характера, которые не могли быть предусмотрены и которые Стороны не могли предотвратить, например, эпидемии, пожар, наводнение, шторм, пылевые бури, землетрясение, засухи или другие природные явления, а также войны, ограничения или санкции любых государств, произошедшие де-юре или де-факто, действия или отказы любых государственных властей, блокады, забастовки, саботаж, беспорядок, мятежи, задержки авиарейсов, другие действия или события, при условии, что эти обстоятельства влияют на выполнение Стороной договорных обязательств и в их возникновении отсутствует вина Стороны, которой такие обстоятельства помешали выполнению своего обязательства по настоящему Договору.

16.3. При возникновении форс-мажорных обстоятельств для одной из Сторон по настоящему Договору, она обязана не позднее семидневного срока со дня их наступления письменно проинформировать другую сторону о наличии таких обстоятельств, препятствующих выполнению настоящего Договора. В случае несогласия противоположной стороны об отнесении обстоятельств к форс-мажорным, вопрос об определении этих обстоятельств как форс-мажорных должен быть решен специально уполномоченным органом путем предоставления акта подтверждения форс-мажорных обстоятельств.

16.4. Если сообщение о форс-мажорных обстоятельствах отсутствует, Стороны теряют право ссылаться на форс-мажорные обстоятельства в случае невыполнения своих обязательств по настоящему Договору.

16.5. Срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соответственно на срок, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.

16.6. Если форс-мажорные обстоятельства длятся более 14 (четырнадцать) календарных дней, то каждая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом другую Сторону не менее, чем за 7 (семь) дней. При этом Стороны теряют право требовать друг от друга возмещения возможного ущерба.

17. Участие в рекламных акциях

17.1. Клиент предоставляет Исполнителю свое согласие на получение информации и рекламных материалов об услугах Исполнителя, акциях и мероприятиях, связанных с деятельностью Исполнителя путем отправления Исполнителем соответствующих SMS - сообщений и уведомлений на электронную почту Клиента.

17.2. Клиент соглашается на бесплатное использование предоставленной им информации о себе Исполнителем с маркетинговой и/или любой другой целью методами, которые не противоречат законодательству Российской Федерации (в т.ч. путем передачи третьим лицам), например, на бесплатное использование имени, фамилии Клиента, интервью либо других материалов о нем с рекламной/маркетинговой целью, в т.ч. право публикации (в т.ч. его имени) в СМИ, любых печатных, аудио- и видеоматериалах, интервью из СМИ, а также для отправки информации, сообщений (в т.ч. рекламного характера) на территории Российской Федерации в течение действия Договора, и такое использование не будет возмещаться Клиенту и/или иным третьим лицам.

17.3. Клиент подтверждает, что предоставляет такое согласие в соответствии со ст. 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» и ст. 44.1 Федерального закона от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

19. Заверения и гарантии

19.1. Заключением Договора оказания услуг Клиент гарантирует, что на момент его заключения:

19.1.1. дееспособность Клиента никоим образом не ограничена, и он имеет полное, ничем не ограниченное, право заключить и выполнить этот Договор и отвечать по своим обязательствам;

19.1.2. Клиент заключает Договор оказания услуг не под влиянием ошибки, заблуждения, обмана относительно обстоятельств, которые имеют существенное значение, а также не под влиянием тяжелого для него обстоятельства;

19.1.3. условия данного Договора Клиент считает выгодными для себя;

19.1.4. Клиент не вводит намеренно Исполнителя в заблуждение относительно обстоятельств,

которые имеют существенное значение; обман имеет место, если сторона отрицает наличие обстоятельств, которые могут препятствовать заключению Договора, или если она замалчивает их существование;

19.1.5. Клиент заключает Договор оказания услуг в соответствии со своим волеизъявлением без применения к нему физического или психического давления со стороны Исполнителя или со стороны третьих лиц;

19.1.6. перед заключением Договора оказания услуг Клиент должным образом и в доступной форме ознакомился со всеми условиями настоящих Правил, их полностью и одинаково с Исполнителем понимает, считает справедливыми, адекватными, разумными и никаких возражений к ним не имеет.

20. Заключительные положения

20.1. Стороны безотзывно подтверждают, что настоящий Договор стороны заключили в том числе на основании принципа «свободы договора». Стороны также безотзывно подтверждают, что положения настоящего Договора им понятны, являются разумными и справедливыми.

20.2. Все результаты Услуг Исполнителя носят исключительно информационный характер.

20.3. Стороны согласовали применение следующего порядка внесения изменений и/или дополнений в Правила:

20.3.1. Изменения и/или дополнения условий настоящих Правил, изложение Правил в новой редакции могут осуществляться только Исполнителем в одностороннем порядке.

20.3.2. Перечень изменений и/или дополнений к условиям Правил или новую редакцию Правил Исполнитель размещает на Официальном сайте Исполнителя.

20.3.3. Внесенные изменения и/или дополнения к Правилам или новая редакция Правил распространяются на всех Клиентов, включая тех, которые заключили Договор и приобрели Услуги, но не воспользовались ими до вступления в силу внесенных изменений и/или дополнений к Правилам, изложение Правил в новой редакции.

20.3.4. Клиент принимает на себя риски и обязанность самостоятельно отслеживать на Официальном сайте Исполнителя размещение Исполнителем перечня изменений и/или дополнений к условиям Правил или новой редакции Правил.

20.4. Все Приложения к настоящим Правилам являются неотъемлемыми частями настоящих Правил.

20.5. При наличии различий между положениями Правил и Приложений к ним, относящихся к правоотношениям между Исполнителем и Клиентами, применению подлежат положения соответствующих Приложений.

20.6. Настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования на Официальном сайте Исполнителя.

Генеральный директор ООО «Сараха»
Циркова О.В.

Пакеты услуг

1. Настоящее приложение устанавливает базовые тарифы предусматривают порядок и условия предоставления Услуг по следующим Пакетам услуг:

Номер тарифа	наименование услуги	вознаграждение по тарифу	срок оказания услуги (дней)	количество возможных обращений к сервису
c1	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	225	1	2
c2	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	244,425	1	4
c3	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	263,85	1	6
c4	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	283,275	1	8
c5	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	302,7	1	10
c6	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	322,125	2	8
c7	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	341,55	2	12
c8	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	360,975	2	16
c9	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	380,4	2	20
c10	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	399,825	3	12
c11	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	419,25	3	18
c12	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	438,675	3	24
c13	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	458,1	3	30
c14	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	477,525	4	16
c15	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	496,95	4	24
c16	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	516,375	4	32
c17	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	535,8	4	40
c18	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	555,225	5	20
c19	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	574,65	5	30
c20	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	594,075	5	40
c21	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	613,5	5	50
c22	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	632,925	6	24
c23	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	652,35	6	36
c24	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	671,775	6	48
c25	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	691,2	6	60
c26	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	710,625	7	28

с27	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	730,05	7	42
с28	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	749,475	7	56
с29	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	768,9	7	70
с30	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	788,325	1	10
с31	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	807,75	2	14
с32	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	827,175	2	18
с33	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	846,6	3	20
с34	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	866,025	3	26
с35	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	885,45	4	28
с36	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	904,875	4	36
с37	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	924,3	5	34
с38	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	943,725	5	44
с39	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	963,15	6	40
с40	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	982,575	6	52
с41	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	1002	7	46
с42	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	1021,425	7	60
с43	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	1040,85	2	10
с44	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	1060,275	3	14
с45	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	1079,7	4	18
с46	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	1099,125	5	24
с47	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	1118,55	6	30
с48	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	1137,975	7	34
с49	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	1157,4	3	16
с50	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	1176,825	4	20
с51	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	1196,25	5	26
с52	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	1215,675	6	32
с53	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	1235,1	7	38
с54	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	1254,525	4	22
с55	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	1273,95	5	28
с56	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	1293,375	6	34
с57	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	1312,8	7	40
с58	доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера	1332,225	5	32

с59	<i>доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера</i>	1351,65	6	38
с60	<i>доступ к сервису в составе пакета услуг Партнера</i>	1371,075	7	44

2. Стоимость Услуг определяется индивидуально в зависимости от соответствующего Пакета услуг. Исполнителем могут устанавливаться тарифы, отличные от базовых, в зависимости от условий заключаемого Договора.

3. Количество пролонгаций по Договору неограничено.
4. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Правил предоставления услуг, опубликованных на Сайте.
5. Настоящее Приложение вступает в силу с даты опубликования на Сайте.